

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

FEBRUARI 2022



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

FEBRUARI 2022

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

A. Waktu Pelaksanaan

Hari Kamis tanggal 24 Februari 2022

B. Monitoring dan Evaluasi

Pada bulan Februari 2022 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	92
Puas	3
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 92 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas dan 3 pengunjung pelayanan memberikan nilai Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

Panitera



YUSUF S.H.
NIP. 196411281985031005

Panitera Muda Hukum



A. HAIRUN YULASNI, S.H.
NIP. 197007251990031001

Mengetahui.
Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



SILVA ARIANI, S.H., M.H.
NIP. 197609292001122006

SURVEY HARIAN PIDANA BULAN FEBRUARI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Februari 2022 14:20:09 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Februari 2022 14:19:46 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Februari 2022 09:45:48 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Februari 2022 09:45:41 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Februari 2022 15:18:16 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Februari 2022 15:18:01 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Februari 2022 14:22:45 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Februari 2022 14:22:29 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 21 Februari 2022 13:25:18 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Februari 2022 10:46:08 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Februari 2022 13:59:47 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Februari 2022 09:30:27 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 14 Februari 2022 09:19:32 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 14 Februari 2022 09:01:59 WIB
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Februari 2022 14:01:13 WIB
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Februari 2022 10:25:10 WIB
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Februari 2022 13:39:59 WIB
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Februari 2022 13:39:44 WIB
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Februari 2022 13:39:33 WIB
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 4 Februari 2022 10:46:21 WIB
21	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 4 Februari 2022 10:46:07 WIB
22	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Kamis, 3 Februari 2022 20:17:10 WIB
23	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Februari 2022 14:57:37 WIB
24	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Februari 2022 13:18:24 WIB
25	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Februari 2022 13:03:36 WIB
26	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Februari 2022 13:03:27 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 25
	Puas : 1
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PERDATA BULAN FEBRUARI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Februari 2022 11:36:46 WIB
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 14 Februari 2022 11:23:08 WIB
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Februari 2022 10:34:17 WIB
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 7 Februari 2022 10:08:51 WIB
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Februari 2022 09:54:37 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 5
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN HUKUM BULAN FEBRUARI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Februari 2022 11:38:37 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Februari 2022 14:20:33 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Februari 2022 09:45:57 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Februari 2022 14:23:12 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Februari 2022 14:23:02 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Februari 2022 14:22:54 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 21 Februari 2022 13:25:32 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 21 Februari 2022 13:25:25 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 18 Februari 2022 10:39:40 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Februari 2022 13:42:49 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Februari 2022 13:38:46 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Februari 2022 13:35:44 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Februari 2022 09:45:41 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Februari 2022 09:12:09 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Februari 2022 15:16:35 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Februari 2022 15:14:04 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Februari 2022 15:11:40 WIB
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Februari 2022 15:09:27 WIB
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Februari 2022 10:46:15 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Februari 2022 14:55:34 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Februari 2022 13:59:39 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Februari 2022 13:56:40 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Februari 2022 12:04:12 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Februari 2022 12:00:44 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Februari 2022 09:33:56 WIB
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 14 Februari 2022 14:48:54 WIB
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 14 Februari 2022 12:11:54 WIB
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 14 Februari 2022 11:41:27 WIB

29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 14 Februari 2022 11:30:32 WIB
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 14 Februari 2022 11:27:07 WIB
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 14 Februari 2022 09:19:40 WIB
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 14 Februari 2022 09:07:29 WIB
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Februari 2022 16:15:05 WIB
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Februari 2022 16:10:03 WIB
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Februari 2022 16:06:51 WIB
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Februari 2022 16:02:21 WIB
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Februari 2022 15:58:04 WIB
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Februari 2022 15:55:17 WIB
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Februari 2022 15:52:29 WIB
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Februari 2022 15:49:57 WIB
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Februari 2022 15:47:15 WIB
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Februari 2022 15:44:45 WIB
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Februari 2022 15:41:34 WIB
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Februari 2022 14:56:03 WIB
45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Februari 2022 14:49:51 WIB
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Februari 2022 14:45:59 WIB
47	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Februari 2022 10:48:20 WIB
48	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Februari 2022 09:22:02 WIB
49	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Februari 2022 14:27:58 WIB
50	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Rabu, 9 Februari 2022 14:24:10 WIB
51	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Februari 2022 11:17:35 WIB
52	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Februari 2022 10:34:11 WIB
53	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Februari 2022 10:31:36 WIB
54	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Februari 2022 13:40:06 WIB
55	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Februari 2022 13:39:53 WIB
56	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 7 Februari 2022 10:29:25 WIB
57	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 7 Februari 2022 10:22:34 WIB
58	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 7 Februari 2022 10:19:42 WIB
59	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 7 Februari 2022 10:14:46 WIB
60	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 7 Februari 2022 10:11:42 WIB

61	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 4 Februari 2022 11:00:33 WIB
62	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Februari 2022 10:01:15 WIB
63	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Februari 2022 09:57:42 WIB
64	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Rabu, 2 Februari 2022 09:54:28 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 62
	Puas : 2
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil